

Úspěšná firma nestojí jen na výsledcích, ale především na lidech a hodnotách, které žijí každý den.

Každý z nás reprezentuje společnost navenek svým jednáním a nese odpovědnost za prostředí, které společně vytváříme.

## 1. Úvodem

Tento etický kodex vymezuje základní hodnoty, zásady a standardy chování, které jsou závazné pro všechny zaměstnance. Stanovuje rámec pro každodenní rozhodování a jednání – vůči sobě navzájem, vůči zákazníkům i vůči obchodním partnerům.

Každý z nás je nositelem firemní kultury a svým jednáním přispívá k dobrému jménu i dlouhodobému růstu společnosti.

## 2. Hodnoty EMPOLAS jako základ našeho jednání

### Vzájemná důvěra



**Vzájemná důvěra**  
*Respektuj druhého,  
mluv otevřeně a upřímně*

#### **Respektuj druhého, mluv otevřeně a upřímně**

Vzájemná důvěra je základem naší spolupráce i zdravé firemní kultury, je základem všeho, co děláme.

- Respektujeme jeden druhého
- Říkáme věci narovinu a otevřeně
- Co slíbíme, to splníme
- Hrajeme férově - mezi sebou i vůči zákazníkům a partnerům

**„Když si navzájem věříme, vše funguje“**

### Pozitivní myšlení



**Pozitivní myšlení**  
*Hledej pozitiva a řešení*

#### **Hledej pozitiva a řešení**

Podporujeme myšlení a kulturu, které jsou zaměřené na řešení.

- Přemýšlíme „jak to jde“, ne „proč to nejde“
- Aktivně hledáme řešení
- Přicházíme s návrhy na zlepšení
- Přistupujeme k výzvám s optimismem a profesionálním přístupem

**„Pozitivní energie rozhoduje o výsledku“**

## Odvaha a odpovědnost



**Odvaha**  
*Přijmi zodpovědnost,  
otevři se novým výzvám*

### ***Přijmi zodpovědnost, otevři se novým výzvám***

Odvaha znamená převzít odpovědnost a jednat i když nemáme jistotu.

- Přijímáme odpovědnost za svá rozhodnutí
- Řekneme svůj názor nebo nápad, i když nemusí být pohodlný
- Otevíráme se novým výzvám a změnám
- Když uděláme chybu, přiznáme ji a napravíme

**„Odpovědnost = důvěra“**

## Seberozvoj a profesionalita



**Seberozvoj**  
*Pracuj na sobě, vzdělávej se,  
zvyšuj svoji efektivitu*

### ***Pracuj na sobě, vzdělávej se, zvyšuj svoji efektivitu***

Profesionalita je součástí naší identity.

Růst společnosti začíná růstem jednotlivce.

- Pracujeme na sobě – odborně i lidsky
- Vzděláváme se a sdílíme své znalosti s ostatními
- Hledáme cesty, jak zvýšit svou efektivitu a kvalitu práce
- Umíme dát i přijmout zpětnou vazbu

**„Učíme se, rosteme a zlepšujeme se každý den“**

## Inovace a růst



**Inovace**  
*Přicházej s nápady,  
hledej možnosti růstu  
společnosti*

### ***Přicházej s nápady, hledej možnosti růstu společnosti***

Inovace vnímáme jako zlepšování procesů a komunikace. Inovace jsou o způsobu přemýšlení.

- Přicházíme s novými nápady a návrhy na zlepšení
- Hledáme příležitosti k růstu společnosti
- Podporujeme kreativitu, vítáme změny
- Ptáme se „jde to udělat lépe?“

**„Každý malý posun se počítá“**

## Vstřícnost a spolupráce



**Vstřícnost**  
*Spolupracuj,  
pomáhej a sdílej*

### **Spolupracuj, pomáhej a sdílej**

Úspěch je týmová práce, budujeme vztahy založené na respektu a ochotě spolupracovat.

- Spolupracujeme napříč týmy i odděleními
- Pomáháme si a sdílíme informace
- Podporujeme kolegy a práci druhých
- Pomáháme při plnění společných cílů

**„Silný tým porazí i silnou konkurenci“**

## Nadšený zákazník



**Nadšený zákazník**  
*Překonej zákaznicko  
očekávání*

### **Překonej zákaznicko očekávání**

Zákazník je středem našeho zájmu, naším cílem není jen zákazník spokojený, ale zákazník nadšený.

- Překonáváme očekávání nadstandardním přístupem
- Poskytujeme služby a produkty špičkové kvality
- Dbáme na vysokou odbornost (zdravotnický sektor)
- Jednáme čestně a profesionálně

**„Nadšený zákazník je naše radost na duši a smysl naší práce“**

## 3. Odpovědnost a dodržování kodexu

Společnost i její zaměstnanci jednají v souladu s platnými právními předpisy.

Nepřipouštíme:

- lhaní a manipulaci
- korupční jednání
- střet zájmů
- zneužití interních informací
- jednání poškozující dobré jméno společnosti
- porušování zákonů a interních pravidel společnosti

**„Řešíme okamžitě a důsledně. Zde jsme nesmlouvaví“**

Když nastane problém:

- Řešíme hned a přímo, informujeme nadřízeného nebo vedení

**„Mlčení problém zhoršuje“**

Dodržování tohoto etického kodexu je závazné pro všechny zaměstnance a spolupracovníky společnosti. Každý z nás nese osobní odpovědnost za své jednání a za vytváření prostředí, které odpovídá našim hodnotám.

Porušení kodexu řešíme individuálně a v souladu s našimi interními pravidly a platnou legislativou.

## 4. Závěrem

Tento etický kodex je základem naší firemní kultury. Je to způsob, jak každý den fungujeme. Je to náš společný závazek. Každý z nás svým každodenním jednáním rozhoduje o tom, jakou společností jsme.

„EMPOLAS = důvěra, odpovědnost, profesionalita“      „Takto pracujeme, takto jsme úspěšní“

### HODNOTY EMPOLAS s.r.o.

„VĚŘÍME JIM. POMÁHAJÍ NÁM POSOUVAT SE DÁL.“

